



1 November 2010

Priser och villkor

DB SCHENKER*parcel*

- leveranser till företag

DB SCHENKER*privpak*

- leveranser till privatpersoner
- privatpaket





Innehållsförteckning **Sida**

LEVERANSER till företag (B2B)

Parcel Inrikes	4–5
Parcel Europa	6–7
Parcel Världen	8–11
Logistikpaket (LPA)	12
Enhetsbur	13
Parcel Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	14

LEVERANSER till privatpersoner (B2C)

Privpak Ombud – Standard	15, 16
Privpak Ombud – Ekonomi	15, 17
Privpak Hem	15, 18
Privpak Till jobbet	15, 19

LEVERANSER Privatpaket (C2C)

Privatpaket	20
Privpak Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	21
Hjälpmanual	22
Turlista Hem	23–26
Transportdokument	27

Inrikes

Med DB SCHENKERparcel Inrikes skickar du paket inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Allt du behöver göra är att producera ett transportdokument, STE-etikett, med stöd av EDI i något av de av DB Schenker certifierade TA-systemen. Därefter tar vi hand om resten.

Här presenterar vi de basfakta som gäller för inrikes paketsändningar.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,4 m³ (1 m³ = 280 kg).

Standard: Maxlängd/kolli: 1,4 m.
Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande:

Maxlängd/kolli: 2,0 m.

Längd + omkrets får högst vara 3 m.

För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

Kolli över 15 kg: Enskilt kolli med vikt över 15 kg ska vara märkt med symbol eller etikett, enligt rekommendation från Arbetsmiljöverket.

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollin till en och samma mottagare samma dag. Om något kolli i sändningen är skrymmande prissätts hela sändningen som skrymmande. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislistan).

Fakturerings: Minimidebitering per faktura vid månatligt faktureringsstillfälle är SEK 300.

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige. Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se

Hämtning: DB SCHENKERparcel hämtas enligt överenskommelse (fast hämtning). Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte annat DB SCHENKERsystem gods hämtas samtidigt).

Distribution: Leverans av paket enligt turlista sker till angiven leveransadress innanför företagets dörr/port/angivet våningsplan, reception alternativt fungerande varumottagning. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–16.00. Om så inte är fallet gäller följande alternativ:

1. Paketen kan hämtas på DB Schenkers terminal efter överenskommelse.
2. Paketen körs ut mot extra ersättning efter överenskommelse.

Orttillägg: Fr o m den 1/11 2010 införs orttillägg. Information om berörda postnummer och orter med

orttillägg finns på vår hemsida www.dbschenker.com/se >landtransporter/priser och turlista/ortförteckning inkl. orttillägg.

Transportdokument: Hur du fyller i transportdokument och STE-etikett framgår på sidan 27. Se även broschyren Anvisningar för transportdokument på vår webbplats.

Outlösta paket: Outlösta paket returneras till avsändaren, efter dialog med denne, på fraktbetalarens bekostnad 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen. Lagringsavgift kan tillkomma.

Privatpersoner: Se sidorna 15–27.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett ”Bräckligt gods”. Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel: Farligt gods, vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Undantag, se broschyren Transportvillkor 1.4.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standard		Express	
1 kg	84	125	217	259
3 kg	97	145	242	290
5 kg	112	168	269	325
7 kg	130	195	299	363
9 kg	151	226	332	407
12 kg	172	257	360	446
15 kg	194	290	387	484
20 kg	238	356	451	570
30 kg	270	404	485	620
40 kg	319	479	542	702
60 kg	409	614	655	859
80 kg	506	759	759	1 012
99 kg	605	908	908	1 210

Kollitillägg vid flerkollisändning:

Zon 1: SEK 12/kolli från och med 6:e kollit.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 14 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se

NSAB 2000 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000).

För inrikes paketsändningar påtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 50 000 per leverans från en eller

flera avsändare till en och samma mottagare vid ett och samma tillfälle.

Trycksaker på DB Schenkers webbplats: De trycksaker vi hänvisar till i texten finns även att hämta som pdf-filer på vår webbplats www.dbschenker.com/se

Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter

TILLVAL	BESKRIVNING
Avisering	Vid begärd avisering ska AVISERAS skrivas i klartext på transportdokument/STE-etikett. Mottagarens telefonnummer som kan nås dagtid ska anges. Saknas denna uppgift aviseras mottagaren via brev. Avisering debiteras även när avsändaren lämnat ofullständiga leveransuppgifter. Extra leveranstid tillkommer vid avisering. SMS kan, efter överenskommelse och mot en extra avgift, skickas som avisering om förestående leverans under förutsättning att kunden via EDI har föraviserat oss detta.
Begränsade mängder	Transport får ske av begränsade mängder farligt gods med undantag av frätande vätskor i klass 8. (För transporter till/från Gotland se broschyren Transportvillkor.)
Efterkrav	Efterkravsbelopp samt bankgironummer ska skrivas i avsedd ruta på transportdokument/STE-etikett. Samtliga kollin i sändningen ska märkas med efterkrav . Extra leveranstid kan tillkomma då efterkravssändningar aviseras. Aviseringsavgift ingår i priset.
Top10/Express	Leverans sker hos din kund före kl 10.00 första arbetsdagen efter hämtning. Expressleverans sker när samtliga kollin i sändningen är märkta med Top10/Express . Orter som går att nå Express är markerade i turlistan på vår webbplats www.dbschenker.com/se . Priser framgår i prislistan på föregående sida.
Extra varuför-säkring	Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.
Mottagarfrakt/ Annan fraktbetalare	Tjänsten är tillgänglig när EDI-uppkoppling till DB Schenker finns. Pris se under Tillval på sidan 14. Ej möjligt vid efterkrav eller för paket utrikes.
POD	Kopia på kvittens av transportdokument/STE-etikett alternativt leveransbekräftelse debiteras per sändning.

TILLÄGGSTJÄNSTER/ -AVGIFTER	BESKRIVNING
EDI	Kund som inte är uppkopplad via EDI påförs en avgift per sändning.
Extra distribution	När leverans inte kunnat ske på grund av att mottagaren ej varit tillgänglig.
Faktureringsavgift	För kunder med fraktkredit.
Felaktiga transport-dokument	Dokument ej godkända av DB Schenker: vid korrigerig av felaktiga transportdokument, vid ofullständiga leveransuppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-uppgifter.
Hämtningsavgift	Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid ett och samma tillfälle, samt ingen hämtning av DB SCHENKERsystem gods.
Orttillägg	Orttillägg utgår fr o m 1/11 2010 (se sidan 4).
Outlösta paket	Paket som ligger kvar mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras lagerhyra från dag fyra (4) när skriftligt besked sänts till både mottagare och avsändare.
Ändrat förfogande	Gäller i de fall avsändaren ändrar transportinstruktionen efter påbörjat fraktförlopp.
Sändning/kolli som överskrider maxvikt alternativt maxmått	Avgift tas ut för extra hantering av ej maskinsorterbara kollin.

Europa

Det är lika enkelt att skicka paket till Europa som inom Sverige. DB Schenker har ett väl utbyggt nätverk i Europa vilket innebär smidiga och säkra transporter för dig och dina kunder.

De specifika villkor som gäller DB SCHENKER *parcel* Europa framgår nedan.

Vikt:

Enskilt paket maximalt 30 kg.
Singelsändning maximalt 99 kg.
Bulksändning maximalt 499 kg.

Volym: De maximala måtten per kolla är:

Längd 2 m. Längd + omkrets 3 m.
Volymbegränsning per singelsändning är 0,4 m³
(1 m³ = 280 kg).
Volymbegränsning per bulksändning är endast per kolla, ej per sändning.

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollar till en och samma mottagare samma dag. Minsta fraktgrundande vikt 20 kg.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller för singelalternativt bulksändning (se prislista på nästa sida).

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i Europa och övriga världen. Se Turlista sid 7 resp 10–11.

Distribution: Vi når dina mottagare enligt fast turlista (se zoner och transporttider i tabellen på nästa sida). Transporttiderna gäller från svenska postnummerområden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till Svalbard och Jan Mayen i Norge, samt Kanarieöarna, Ceuta och Melilla utförs inte. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Exporthandlingar: Vid transport till tredje land (Norge, Schweiz och Turkiet) ska exportanmälan samt handelsfaktura bifogas. Enbart leveransvillkor "023" (DDP exklusive eventuella importavgifter) tillämpas. Vid transport till Åland ska mottagarens momsregistreringsnummer anges på STE-dokumentet.

Kompletterande exporthandlingar, i form av handelsfaktura, krävs för sändningar till:

- länder som trafikerar med flyg, såsom Bulgarien, Cypern, Grekland och Malta.
- områden inom Europa med särskilda skatte- och tullbestämmelser mot EU, såsom Andorra, Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, San Marino och Vatikanstaten.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avges i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som DB SCHENKER *parcel* enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DB Schenker rätten att med stöd av §10 och §11 i NSAB 2000 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om mottagaren ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

NSAB 2000 och Transportvillkor: För utrikes paketsändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 95/kg).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

Transportdokument: Hur du fyller i transportdokument/STE-etikett framgår på sidan 27. Se även broschyren Anvisningar för transportdokument på vår webbplats.

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 285

Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:

Norge	SEK 180/sändning
Schweiz	SEK 275/sändning
Turkiet	SEK 275/sändning

Bulk (separat avtal måste tecknas): Bulk omfattar den samlade mängden av ett minsta antal sändningar per utlastningsdag. För kontinenten gäller minst 20 sändningar per utlastningsdag.

För de nordiska länderna Danmark, Finland och Norge gäller minst 10 sändningar per utlastningsdag och land.

För Baltikum (Estland, Lettland och Litauen) gäller minst 10 sändningar per utlastningsdag för hela regionen sammantaget.

Vid färre antal sändningar per dag sker debitering enligt ordinarie prislista för DB SCHENKER *parcel* utrikes Singel.

Sändningarna försorteras områdesvis av avsändaren och skickas i försluten enhet, paketbur eller plastad pall, märkt med aktuellt distributionsområde. Märkningskort beställer du från ditt DB Schenkerkontor. Singel- och Bulksändningar måste vara tydligt separerade av avsändaren.

Efterkrav/COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument betraktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav i de fall mottagaren finns utanför Sverige.

Privatpersoner: Sändning till privatperson är endast möjligt om särskilt avtal föreligger.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal är tecknat.

DMT – Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se >Valuta- och drivmedelsjustering.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett ”Bräckligt gods”. Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel:

Farligt gods, vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods. Undantag, se broschyren Transportvillkor 1.4.

Priser i SEK per sändning.

Länder se Zonindelning				
Vikt högst	Singel Zon 2	Singel Zon 3	Bulk Zon 2	Bulk Zon 3
1 kg	175	272	96	141
3 kg	213	314	117	167
5 kg	253	357	134	194
7 kg	288	390	159	222
9 kg	329	431	181	255
12 kg	368	467	208	286
15 kg	403	505	231	317
20 kg	442	543	265	350
30 kg	478	580	306	394
40 kg	519	657	371	487
60 kg	596	731	467	613
80 kg	721	859	596	735
99 kg	879	974	779	864
149 kg			1 041	1 183
199 kg			1 374	1 590
249 kg			1 719	1 984
299 kg			2 011	2 339
349 kg			2 253	2 655
399 kg			2 483	2 943
449 kg			2 670	3 193
499 kg			2 750	3 417

Kollitillägg vid flerkollisändning:

Zon 2 och Zon 3: Under 100 kg SEK 25/kolli från och med 6:e kollit.

Zon 2 och Zon 3: Över 100 kg SEK 35/kolli från och med 6:e kollit.

Max 40 kolli per individuell sändning i ett bulkupdrag.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 14 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

Zonindelning – Europa

Land	Postnummer (de första siffrorna)	Transporttid (dagar)	Zoner
Andorra	Samtliga postnummer	4	3
Belgien/Luxemburg	Samtliga postnummer	3	2
Bulgarien	Samtliga postnummer	3	3
Cypern	Samtliga postnummer	5-7	3*
Danmark	1000-2942 (Stor-Köpenhamn) Övriga postnummer	1 2	2 2
Estland	Samtliga postnummer	3	2
Finland	00100-05400 Övriga postnummer	2 3	2 2
Frankrike	Samtliga postnummer	3	3
Gibraltar	Samtliga postnummer	4	3
Grekland	Samtliga postnummer	5-6	3*
Holland	Samtliga postnummer	3	2
Irland	Samtliga postnummer	4	3
Italien	00-57 Övriga postnummer	3 4	3 3
Lettland	Samtliga postnummer	4	2
Liechtenstein	Samtliga postnummer	3	3
Litauen	Samtliga postnummer	4	2
Malta	Samtliga postnummer	4	3*
Monaco	Samtliga postnummer	3	3
Norge	0000-1482, 1540, 1910-1999, 2000-2010, 2030, 2050 1483-1530, 1550-1900, 2020, 2040, 2060-7501 7502-8201 8202-9169, 9171-9999	1 1 2 2 3 4	3 3 3 3 3 3
Polen	Samtliga postnummer	3	2
Portugal	Postnummer 1000-4000, 6000-7000 Övriga postnummer	4 5	3 3
Rumänien	Samtliga postnummer	3-4	3
San Marino	Samtliga postnummer	4	3
Schweiz	Samtliga postnummer	3	3
Slovakien	Samtliga postnummer	3-4	3
Slovenien	Samtliga postnummer	3-4	3
Spanien	Samtliga postnummer	4	3
Storbritannien	England, Wales Skottland Övriga postnummer	3 4 5	2 2 2
Tjeckien	Samtliga postnummer	3-4	2
Turkiet	Samtliga postnummer	4	3
Tyskland	Samtliga postnummer	2	2
Ungern	Samtliga postnummer	4	3
Vatikanstaten	Samtliga postnummer	3	3
Åland	Samtliga postnummer	3	2
Österrike	Samtliga postnummer	3	3

Pristillägg till Zoner: *Pristillägg SEK 200

Världen

Det är nu lika enkelt att skicka paket ut till hela världen som det är att skicka inom Sverige. Vi erbjuder ett världsomspännande paketnätverk vilket innebär enkla och säkra transporter för dig och dina kunder.

De specifika villkor som gäller DB SCHENKERparcel Världen framgår nedan.

Vikt: Enskilt paket maximalt 30 kg.
Sändning maximalt 99 kg.

Volym: De maximala måtten per kolla är:
Längd 2 m. Längd + omkrets 3 m.
Volymbegränsning per sändning 0,4 m³ (1 m³ = 280 kg).

Flerkollisändning: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollar till en och samma mottagare samma dag. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg. Obegränsat antal kollar per sändning.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller för såväl enskilt paket som för flerkollisändning.

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i världen (se tabell sid 10–11). För distribution av större sändningar och till andra länder än de i turlistan ber vi dig kontakta DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Distribution: Transporttider, enligt Zonindelning på sidorna 10–11, gäller från svenska postnummerområden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till länder förklarade med embargo, eller andra internationella handelshinder utförs ej. Uppdaterad information gällande icke angivna länder får du av ditt lokala DB Schenkerkontor.

Farligt gods: DB SCHENKERparcel följer de föreskrifter för flygtransporter som utarbetats av den internationella flygtransportassociationen IATA (International Air Transport Association) och de föreskrifter för vägtransporter som utarbetats av UN ADR. Företag som transporterar farligt gods utan att detta framgår av märkning, dokumentation eller förpackningar riskerar betydande ekonomiska och juridiska påföljder.

Transportvillkor: För utrikes paketsändningar utanför Europa gäller Warszawa-konventionen (definition av DB SCHENKERparcel Europa, se nästa sida). Vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning enligt Warszawa-konventionen om 17 SDR/kg (ca SEK 190/kg) för det gods som berörs.

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt Warszawa-konventionen, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

Transportdokument: Hur du fyller i transportdokument/STE-etikett framgår i broschyren Anvisningar för Transportdokument på vår webbplats, se även sidan 27 i denna broschyr.

Servicerestriktioner: Det högsta tillåtna värdet/paket är USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. Det högsta tillåtna värdet eller deklarerade värdet per paket med smycken och klockor (undantaget bijouterier¹) är USD 500 eller motsvarande belopp i lokal valuta.

Efterkrav/COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument betraktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav i de fall mottagaren finns utanför Sverige.

Förtullningsservice: Rutinmässig förtullningsservice sker utan extra kostnad. Myndighetsbestämmelser anger specifika dokumentkrav, som avsändaren måste följa vid internationella sändningar, som ska innehålla följande information:

- Uppgifter om avsändare och mottagare
- Varubeskrivning och värde
- Ursprungsland
- Information om tull- och momsplikt vid destinationen

Privatpersoner: Sändning till privatperson är endast möjligt om särskilt avtal föreligger.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal föreligger.

DMT – Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande per månad. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se > Valuta- och Drivmedelsjustering.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett ”Bräckligt gods”. Kärll med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel:

Farligt gods, vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Undantag, se broschyren Transportvillkor 1.4.

DB SCHENKERparcel Europa omfattas av följande länder:

Andorra	Italien	Schweiz
Belgien	Lettland	Slovakien
Bulgarien	Liechtenstein	Slovenien
Cypern	Litauen	Spanien
Danmark	Luxemburg	Storbritannien
Estland	Malta	Tjeckien
Finland	Monaco	Turkiet
Frankrike	Norge	Tyskland
Gibraltar	Polen	Ungern
Grekland	Portugal	Vatikanstaten
Holland	Rumänien	Åland
Irland	San Marino	Österrike

1) **Oäkta smycken och klockor:** smycken och klockor vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller eller ädelstenar.

Pris i SEK per sändning.

Vikt högst	Länder se Zonindelning				
	Zon 4	Zon 5	Zon 6	Zon 7	Zon 8
1 kg	610	637	693	751	834
3 kg	761	767	863	950	1 059
5 kg	871	874	1 011	1 129	1 266
7 kg	960	969	1 108	1 257	1 454
9 kg	1 181	1 196	1 339	1 518	1 772
12 kg	1 273	1 311	1 463	1 665	1 968
15 kg	1 342	1 414	1 578	1 791	2 118
20 kg	1 719	1 864	2 072	2 335	2 826
30 kg	2 182	2 472	2 749	3 192	4 021
40 kg	3 124	3 622	4 074	4 780	6 002
60 kg	3 728	4 451	5 066	6 003	7 459
80 kg	5 401	6 594	7 590	9 095	11 341
99 kg	6 508	8 223	9 216	11 080	13 860

Kollitillägg vid flerkollisändning:

Upp till 99 kg SEK 25/kolli fr o m 6:e kollit.



Zonindelning – Världen

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Albanien	AL	7	3
Algeriet	DZ	8	3
Amerikanska Jungfruöarna (US)	VI	7	5
Amerikanska Samoa	AS	8	8
Angola	AO	8	5
Anguilla	AI	7	4
Antigua	AG	7	4
Argentina	AR	7	4
Armenien	AM	7	4
Aruba	AW	7	5
Australien	AU	6	4
Azerbajdzjan	AZ	7	3
Bahamas	BS	7	4
Bahrain	BH	7	3
Bangladesh	BD	7	5
Barbados	BB	7	5
Barbuda (Antigua)	AG	7	4
Belize	BZ	7	6
Benin	BJ	8	5
Bermuda	BM	7	5
Bhutan	BT	7	6
Bolivia	BO	7	4
Bonaire (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Bosnien-Hercegovina	BA	7	4
Botswana	BW	8	7
Brasilien	BR	7	4
Brittiska Jungfruöarna	VG	7	6
Brunei	BN	7	6
Burkina Faso	BF	8	5
Burundi	BI	8	6
Caymanöarna	KY	7	5
Centralafrikanska Republiken	CF	8	7
Chile	CL	7	4
Colombia	CO	7	5
Comorererna	CM	8	5
Cooköarna	CK	8	8
Costa Rica	CR	7	4
Curacao (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Djibouti	DJ	8	4
Dominica	DM	7	8
Dominikanska Republiken	DO	7	4
Ecuador	EC	7	5
Egypten	EG	7	3
Ekvatorialguinea	GQ	8	8
El Salvador	SV	7	7
Elfenbenskusten	CI	8	4
Eritrea	ER	8	6
Etiopien	ET	8	4
Fiji	FJ	8	8
Filippinerna	PH	6	3

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Franska Guyana *)	GF	7	5
Franska Polynesien	PF	8	6
Färöarna	FO	4	10
Förenade Arabemiraten	AE	7	3
Gabon	GA	8	4
Gambia	GM	8	7
Georgien	GE	7	3
Ghana	GH	8	4
Grenada	GD	7	6
Grönland	GL	4	13
Guadeloupe *)	GP	7	7
Guam	GU	8	5
Guatemala	GT	7	5
Guernsey	GG	4	3
Guinea	GN	8	5
Guyana	GY	7	5
Haiti	HT	7	5
Honduras	HN	7	4
Hong Kong	HK	6	3
Indien	IN	7	3
Indonesien	ID	6	4
Irak	IQ	7	5
Island	IS	4	2
Israel	IL	7	5
Jamaica	JM	7	5
Japan	JP	6	3
Jordanien	JO	7	6
Kambodja	KH	8	5
Kamerun	CM	8	3
Kanada	CA	5	3
Kap Verdeöarna	CV	8	8
Kazakstan	KZ	7	5
Kenya	KE	8	4
Kina	CN	6	3
Kirgistan	KG	7	6
Kiribati	KI	8	11
Kongo Brazzaville	CG	8	7
Kongo, Demokratiska Republiken	CD	8	5
Kosrae (Mikronesien)	FM	8	9
Kroatien	HR	7	4
Kuwait	KW	7	3
Laos	LA	8	7
Lesotho	LS	8	5
Libanon	LB	7	4
Liberia	LR	8	3
Libyen	LY	8	3
Macao	MO	7	5
Madagaskar	MG	8	5
Makedonien	MK	7	3
Malawi	MW	8	3

Lokala avvikelser i transporttiderna kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.

*) Endast exportfaktura erfordras.

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Malaysia	MY	6	3
Maldiverna	MV	7	6
Mali	ML	8	5
Marocko	MA	8	2
Marshallöarna	MH	8	8
Martinique *)	MQ	7	6
Mauretanien	MR	8	5
Mauritius	MU	8	4
Mayotte	YT	8	5
Mexico	MX	5	4
Mikronesien	FM	8	9
Mocambique	MZ	8	5
Moldavien	MD	7	4
Mongoliet	MN	7	4
Montenegro	ME	7	4
Montserrat	MS	7	7
Namibia	NA	8	4
Nederländska Antillerna	AN	7	6
Nepal	NP	7	5
Nevis (St Kitts)	KN	7	7
Nicaragua	NI	7	3
Niger	NE	8	6
Nigeria	NG	7	4
Nya Kaledonien	NC	8	7
Nya Zeeland	NZ	7	6
Oman	OM	7	3
Pakistan	PK	7	5
Palau	PW	8	7
Palestina (Västbanken Gaza)**)	PS	7	4
Panama	PA	7	5
Papua Nya Guinea	PG	8	6
Paraguay	PY	7	5
Peru	PE	7	4
Ponape (Micronesien)	FM	8	9
Puerto Rico	PR	5	3
Qatar	QA	7	3
Réunion *)	RE	8	3
Rota (Nordmarianerna)	MP	8	6
Rwanda	RW	8	5
Ryssland	RU	7	3
Saba (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint Barthélemy / Saint Barths (Guadeloupe)	GP	7	4
Saint Christopher (Saint Kitts)	KN	7	7
Saint Croix (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Eustatius (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint John's (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Kitts & Nevis	KN	7	7
Saint Lucia	LC	7	5
Saint Maarten (Nederländska Antillerna)	AN	7	6

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Saint Thomas (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Vincent & Grenadinerna	VC	7	6
Saint-Martin (Guadeloupe)	GP	7	5
Saipan (Nordmarianerna)	MP	8	6
Salomonöarna	SB	8	9
Saudiarabien	SA	7	3
Senegal	SN	8	3
Serbien	RS	7	4
Seychellerna	SC	7	3
Sierra Leone	SL	8	7
Singapore	SG	6	3
Sri Lanka	LK	7	5
Surinam	SR	7	7
Swaziland	SZ	8	5
Sydafrika	ZA	7	3
Sydkorea	KR	6	3
Syrien	SY	7	6
Tahiti (Franska Polynesien)	PF	8	5
Taiwan	TW	6	3
Tajikistan	TJ	7	5
Tanzania	TZ	8	5
Tchad	TD	8	5
Thailand	TH	6	3
Tinian (Nordmarianerna)	MP	8	6
Togo	TG	8	4
Tonga	TO	8	7
Tortola (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Trinidad & Tobago	TT	7	5
Truk Islands (Mikronesien)	FM	8	9
Tunisien	TN	8	4
Turks- & Caicosöarna	TC	7	4
Tuvalu	TV	8	9
Uganda	UG	8	5
Ukraina	UA	7	3
Union Island (St Vincent & Grenadinerna)	VC	7	6
Uruguay	UY	7	4
USA	US	5	3
Uzbekistan	UZ	7	4
Wallis & Futuna	WF	8	9
Vanuatu	VU	8	6
Venezuela	VE	7	5
Vietnam	VN	8	6
Virgin Gorda (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Vitryssland	BY	7	5
Västsamoa	WS	8	7
Yap (Mikronesien)	FM	8	9
Yemen	YE	7	6
Zambia	ZM	8	4
Zimbabwe	ZW	8	4
Östtimor	TL	8	5

Lokala avvikelser i transporttiderna kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.

*) Endast exportfaktura erfordras.

***) Endast dokument levereras – ej paket.

Logistikpaket

Detta erbjudande vänder sig till företag som har omfattande varuflöden och med särskilda behov av rationell pakethantering. Varje kolla plockas för sig och specificeras per mottagare och dag på fakturan. Du överför informationen till oss via EDI – vi hämtar en eller flera gånger samma dag hos dig och sammanställer sedan paketen till mottagaren. Du behöver bara fylla i transportdokumentet. Vi tar hand om resten.

De specifika villkor som gäller för Logistikpaket framgår nedan. I övrigt gäller samma villkor som för DB SCHENKERparcel Inrikes på sidorna 4–5.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli.
Maxvikt/sändning: 149 kg.

Mått: Maxlängd 1,4 m/kolli.
Maximal volym/kolli: 0,05 m³.
För större kollin ber vi dig kontakta ditt lokala DB Schenkerkontor.

Antal kolli: Det finns inte någon begränsning i antal kolli.

Indata: All informationsöverföring måste ske via EDI.
Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas.

Transportdokument: STE-etikett med angivna uppgifter som beskrivs i vår AGI, under tillägget LPA (Logistikpaket). AGI (Anvisningar för godsmärkning och informationsöverföring) tillhandahåller du genom din affärsansvarige hos DB Schenker.

Leveransuppgifter/mottagningsreferens: Se AGI med tillägg för LPA.

Tracking: För aktuell sändningsinformation och leveransuppgift hänvisar vi till vår webbplats www.dbschenker.com/se

Turlista: Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se och innehåller aktuella transporttider i Sverige.

Större leveranser: För större regelbundna leveranser till enskilda mottagare se Enhetsbur alternativt vår broschyr DB SCHENKERconcepts.

Fraktberäkning: Pris beräknas och samtaxeras per mottagare och leveransdag. Priset baseras på vikt alternativt volym (280 kg/m³) och antal kolli.

Fraktbetalning: Frakten betalas av avsändaren, alternativt annan fraktbetalare.

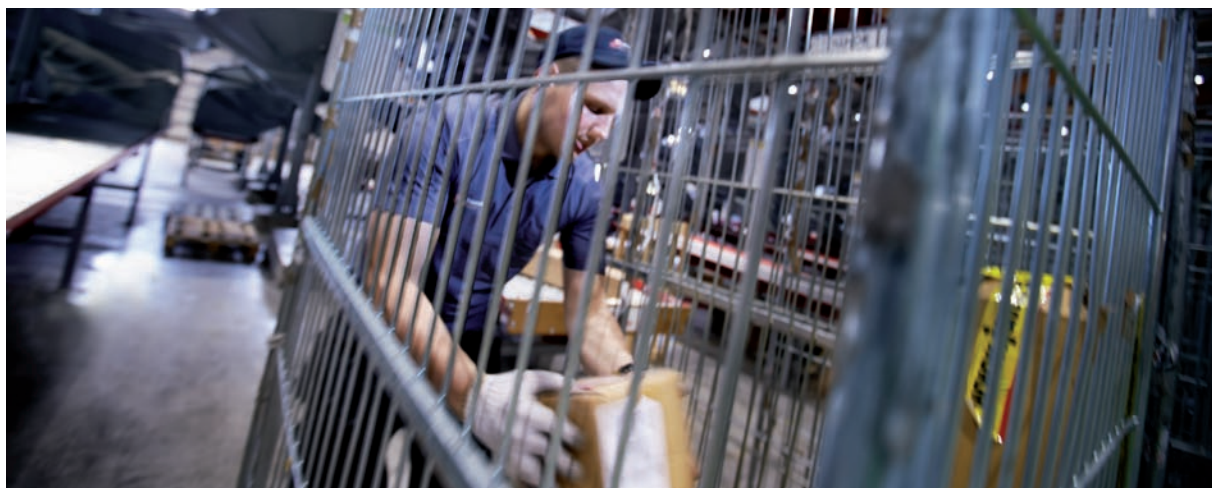
Outlösta paket returneras till avsändaren 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen.

Distribution: De paket som finns på plats dagen för distribution levereras. Inga kollin hålls kvar i väntan på sent inkomna kollin i sändningen.

Pris i SEK per sändning

Vikt högst	Standard	Express
1 kg	88	229
3 kg	101	254
5 kg	118	283
7 kg	137	314
9 kg	159	349
12 kg	181	380
15 kg	204	408
20 kg	250	475
30 kg	283	510
40 kg	336	572
60 kg	431	690
80 kg	532	799
99 kg	637	956
149 kg	730	999

Kollitillägg vid flerkollisändning: På angivna priser tillkommer SEK 12 per kolli från och med 6:e kollit.



Enhetsbur

DB SCHENKERparcel Enhetsbur riktar sig till företag som har många kollin till samma mottagare vid ett och samma tillfälle. Vi tillhandahåller burar som du packar och märker med en STE-etikett. Sedan hämtar vi och levererar till ett enhetspris.

De specifika villkor som gäller för Enhetsbur framgår nedan. I övrigt gäller samma villkor som för DB SCHENKERparcel Inrikes, se sidorna 4-5.

Separat avtal: Ett tilläggsavtal till ditt ordinarie transportavtal måste tecknas för Enhetsbur. Detta kan endast tecknas där ett ordinarie DB SCHENKERparcel flöde ingår.

Vikt: Maxvikt är 500 kg/enhetsbur.

Mått per enhetsbur:

Höjd inklusive lastpall är 1 500 mm.
Pallens basmått är 800×1 200 mm.

Sändningsstorlek: Högst tre (3) Enhetsburar per leveranstillfälle. Större sändningar transporteras som DB SCHENKERdirect.

Krav på enhetsbur: Endast wellburar utskickade av oss märkta med "DB Schenker Enhetsbur" kan användas.

Transportdokument. Hur du fyller i STE-etiketten framgår på sidan 27. Se även broschyren Anvisningar för transportdokument på vår webbplats.

Fraktberäkning: Priserna baseras på antalet burar per mottagare och sändningstillfälle.

Turlista: Se DB SCHENKERparcel Inrikes (sid 4).

Hämtning: Enhetsburen hämtas hos avsändaren enligt överenskommelse i samband med hämtning av ordinarie paket.

Indata: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas. All informationsöverföring måste ske via EDI.

DB Schenkers certifierade TA-system kan med fördel användas. Mer information finns på www.dbschenker.com/se

Extra varuförsäkring: Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.

Extra distribution: Om mottagaren inte är tillgänglig vid leveranstillfället återtas burarna. Ny utkörning sker efter överenskommelse med mottagaren, till en extra ersättning.



Antal burar:	1 st	2 st	3 st
Pris i SEK per Enhetsbur:	682	1 065	1 417

Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Inrikes	Europa	Världen	Logistikpaket	Enhetsbur
Transportetikett STE	•	•	•	•	•
Tillval					
Avisering SEK 60/sändning SMS-leveransavisering SEK 5/sändning	• •			• •	•
Begränsade mängder farligt gods	•			•	•
Bulk, samordning av flera sändningar		•			
Efterkrav: SEK 80/sändning	•			•	•
Top10/Express	•			•	
Extra varuförsäkring	•	•	•	•	•
Mottagarfrakt/Annan frakt- betalare: SEK 35 /sändning	•			•	•
POD SEK 50/st	•	•	•	•	•
Samtaxering				•	
Tilläggstjänster					
EDI EDI-tillägg med SEK 12/sändning tillkommer för ej EDI-uppkopp- lade kunder	•	•	•	•	•
Orttillägg Orttillägg tillkommer fr o m 1/11 -10 med SEK 16/sändning (se sidan 4)	•			•	•
Ändrat förfogande Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 150/sändning	•			•	•
Avgifter					
Extra distribution När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp/faktureringsstillfälle SEK 65	•			•	•
Faktureringsavgift Kunder med kredit debiteras SEK 46/faktura	•	•	•	•	•
Transportdokument Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-upp- gifter samt för utskrift av dokument. SEK 80/sändning	•	•	•	•	•
Hämtning Vid hämtning av färre än fem sänd- ningar vid ett och samma tillfälle, om inte annat gods hämtas sam- tidigt. SEK 50/hämtningstillfälle	•	•	•	•	
Outlösta paket Paket som ligger kvar mer än tre dagar efter avisering debiteras lagerhyra från dag fyra med SEK 65/dygn och sändning	•			•	•
Överskridet mått Sändning/kolli som överskrider maxmått alt maxvikt påföres SEK 250 per sändning/kolli	•	•	•	•	

Mer information för Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter finns i broschyren Transportvillkor.

Leveranser till privatpersoner

Med DB SCHENKERprivpak erbjuds tre olika leveransalternativ till privatpersoner och småföretag – via ombud, hem eller till jobbet. Inom DB SCHENKERprivpak får mottagaren själv välja var leveransen ska ske.

Generella villkor som gäller för leveranser till privatpersoner.

Indata, registrering och bokning: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas.

DB Schenker måste få information från avsändaren via EDI-fil som innehåller alla nödvändiga uppgifter.

Om EDI inte kommit DB Schenker tillhanda vid registrering på terminal, stoppas vidare behandling tills korrekt EDI inkommit.

Använd av oss godkänt TA-system. Detta innebär att kraven på EDI och transportdokument uppfylls.

TA-systemleverantörer: Skillnader i funktion förekommer mellan de av DB Schenker rekommenderade TA-systemen. För specifik information om respektive TA-system, kontakta TA-leverantören alternativt DB Schenkers lokala EDI-ansvariga.

Se www.dbschenker.com/se under godkända TA-leverantörer.

Paketombuden finns huvudsakligen där människor bor eller arbetar. Paketerna hämtas av mottagaren på något av DB Schenker Privpaks cirka 1 600 paketombud. Tjänsten innebär flexibilitet i när och var paketerna kan hämtas. Kanske hos ett paketombud nära arbetsplatsen, eller varför inte nära sommarstugan – du avgör själv. Tjänsten är mycket väl anpassad för distanshandelskunder, där enkelhet i returflöde och efterkravshantering är en självklarhet.

Lokala avvikelser kan förekomma. För orter i glesbygd är avståndet större till närmaste paketombud. Paketombuden finns på www.schenkerprivpak.se >paketombud.

Avisering sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringsmetod kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För information se respektive tjänst på följande sidor.

Hämtning: Paket hämtas genom fast hämtning eller bokning hos närmaste DB Schenkerkontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än 5 sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte annat DB Schenker gods hämtas samtidigt).*

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.



Distribution sker genom DB Schenker Privpaks ombudsnät, bestående av cirka 1 600 paketombud. Paketombuden är främst servicebutiker och bensinstationer. Ditt TA-system föreslår vid registrering närmaste ombud, men det går även att välja fritt bland samtliga ombud i landet. Vårt ombudsnät åskådliggörs på www.schenkerprivpak.se >paketombud.

Returflöde: Genom nyttjande av förbetald returetikett kan mottagaren returnera sitt paket till avsändaren genom inlämning till valfritt DB Schenker Privpak-ombud alternativt köpa returetikett hos ombudet. Debitering enligt avtalad prislista. Returflöde avgår från paketombud varje turdag, men extra ledtid tillkommer för returhantering.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärll med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERprivpak: Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Undantag, se broschyren Transportvillkor 1.4.

Säkerhet: För att utlämning av paket ska ske måste mottagaren styrka sin identitet genom uppvisande av legitimation. Vid SMS-avisering anger mottagaren den PIN-kod som erhållits i aviseringen. Utlämning till annan än adresserad mottagare kan ske genom uppvisande av mottagarens respektive budets legitimation.

* Gäller ej tjänsten Ombud – Ekonomi

Ombud – Standard

Med tjänsten Ombud – Standard skickar du varor till privatpersoner och småföretag inom Sverige. Mottagaren väljer själv när och var leverans ska ske. Vi har cirka 1 600 paketombud att välja mellan.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli.

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Mått per kolli: Maximal längd/kolli är 1,2 m.
Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande kolli: Maximal längd 1,4 m.
Längd + omkrets får högst vara 3 m.

För kollin som överstiger angivna mått och viktgränser påförs en tilläggsavgift.

Kolli över 15 kg: Enskilt kolli med vikt över 15 kg ska märkas med symbol eller etikett, enligt rekommendation från Arbetsmiljöverket.

Avisering kan ske via SMS, e-post eller brev. Skillnader kan dock förekomma mellan de olika TA-systemen. Vid brevavisering tillkommer en avgift på SEK 6.

Påminnelseavisering sker sju (7) dagar efter ankomst till paketombudet. I övrigt se sid 15.

Outlösta paket returneras till avsändaren 14 dagar efter ankomsten till ombudet.

NSAB 2000 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000).

För Ombudstjänsterna åtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 5 000 per sändning.

Tillval till Ombud – Standard

Efterkrav

Efterkravsbelopp och bankgironummer registreras i angivet fält vid registrering/bokning på transportdokumentet. Priserna framgår i prislistan nedan.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS- alternativt e-postavisering, Zon 1

Vikt högst	Standard-paket	Inkl. efter-krav	Skrymmande paket	Inkl. efter-krav
1 kg	84	119	151	186
3 kg	97	132	174	209
5 kg	112	147	202	237
7 kg	130	165	233	268
9 kg	151	186	272	307
12 kg	172	207	309	344
15 kg	194	229	349	384
20 kg	238	273	428	463



Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombudsnät, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera modul för val/sökning av ombud i egen webblösning/webshop

Ombud – Ekonomi

Med tjänsten Ombud – Ekonomi skickar du paket till privatpersoner och småföretagare över hela Sverige, Norge och Finland via våra sampackningshubar. Paketet levereras till något av våra paketombud. Leveranstiden är vanligen två dagar. Mycket konkurrenskraftiga priser vid stora paketflöden. Tjänsten riktar sig främst till stora paketflöden – över 12 000 årspaket och för paket med en storlek och struktur som lämpar sig för sampackning.

Vikt: Maxvikt är 15 kg/kolli (skrymmande 20 kg).

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Mått per kolli: Maxlängd/kolli är 75 cm.

Längd + omkrets får högst vara 2 m.

Skrymmande kolli:

Klass 1: 2 m. Längd + omkrets max 2,4 m.

Klass 2: 2,4 m. Längd + omkrets max 3 m.

Maxlängd/kolli 1,5 m.

Maxvikt 20 kg/kolli.

För kollin som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift för överläggning till annan lämplig DB Schenker-tjänst.

Prissättning: Enligt separat tecknat avtal. Sändningar debiteras i vikt och volymintervall och med två klasser av skrymmande kolli. För mer information tag kontakt med säljaren på ditt lokala DB Schenkerkontor.

Avisering: Mottagaren aviseras via SMS, e-post eller brev, vilket avsändaren kan styra vid sändningens registrering i TA-system. Påminnelseaviseringar sker enligt avtal.

Outlösta paket: Outlösta paket returneras till avsändaren efter att avtalad liggetid löpt ut. Debitering enligt prislista.

NSAB 2000 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000). För Ombudstjänsterna åtar sig DB Schenker Privpak utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 5 000 per sändning.

Kundservice: Vår kundservice bistår dig på bästa sätt när du behöver hjälp. Paketärenden löses i första hand genom funktionen för ärendehantering i vår kundportal: <http://privpakportal.schenker.nu>



Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombuds nät, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera modul för val/sökning av ombud i egen webblösning/webshop

Anmärkning: Ytterligare anpassning kan ske efter kunds önskemål. För mer information kontakta ditt DB Schenkerkontor.

Hem – Dag (utan avisering och kvittens)

Hem – Dag med avisering (med kvittens)

Hem – Kväll med avisering (med kvittens)

DB SCHENKER *privpak* – Hem är ett både enkelt och säkert sätt att leverera varor till privatpersoner inom Sverige. Leverans sker på dagtid alternativt kvällstid, när mottagaren är hemma och personligen kan ta emot varorna.

De specifika villkor som gäller för produkten **Hem** framgår här nedan. I övrigt gäller samma villkor som på sidan 15.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,4 m³ (1 m³ = 280 kg).

Standard:

Maxlängd/kolli: 1,4 m. Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande:

Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3 m. För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollin till en och samma mottagare samma dag. Om något kolli i sändningen är skrymmande prissätts hela sändningen som skrymmande. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Prissättning för Zon 1 gäller med nedan angivna tilläggsavgifter utifrån vikten på sändningen.

Avisering: Samtliga sändningar aviseras via SMS alternativt e-post eller telefon. Därför måste alltid mottagarens telefonalternativt mobilnummer som kan nås dagtid anges.

Turlista: Turlistan för Hem-alternativen framgår i den här broschyren (se sid 23–26). Den innehåller de postnummerområden vi trafikerar kvällstid. För övriga postnummerområden gäller DB Schenkers ordinarie turlista med distribution dagtid (se www.dbschenker.com/se).

Distribution: Hemleverans sker, efter avisering, på kvällstid vardagar mellan 17.00–22.00, inom i turlistan på

sidorna 23–26 angivna postnummerområden. Alla övriga områden distribueras dagtid mellan 07.00-17.00.

Efterkrav: Mot en avgift kan leverans med efterkrav ske. Se prislstan nedan. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Extra varuförsäkring: Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 21 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

Indata: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas. Se sidan 15.

NSAB 2000 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000). För inrikes paketsändningar påtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 50 000 per leverans från en eller flera avsändare till en och samma mottagare vid ett och samma tillfälle.

Tjänsten Hem – Dag innefattar leverans utan avisering och kvittenskrav. Allt ansvar åligger avsändande kund gällande försvunnet gods efter avlämnandet.

paySCHENKER: Använd vårt säkra kortbetalningssystem och betala via vår hemsida www.dbschenker.com/se > paySCHENKER

Anmärkning: Tilläggen i prislstan nedan utgår även vid överenskommelse om hämtning på terminal.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standardpaket		Dag	Dag med avisering		Kväll med avisering	
			Tillägg	Tillägg på netto- priset	Tillägg inklusive efterkrav	Tillägg på netto- priset	Tillägg inklusive efterkrav
1 kg	84	125	25	50	105	110	165
3 kg	97	145	25	50	105	110	165
5 kg	112	168	25	50	105	110	165
7 kg	130	195	25	50	105	110	165
9 kg	151	226	25	50	105	110	165
12 kg	172	257	25	50	105	110	165
15 kg	194	290	25	50	105	110	165
20 kg	238	356	25	50	105	110	165
30 kg	270	404	25	50	105	110	165
40 kg	319	479	25	110	165	170	225
60 kg	409	614	25	110	165	170	225
80 kg	506	759	25	135	190	195	250
99 kg	605	908	25	135	190	195	250

Vid kollivikt över 30 kg alternativt större sändningar (flera kollin) upp till 999 kg ber vi dig kontakta närmaste DB Schenker-kontor för bokning av DB SCHENKER *system* Hemleverans.

Till jobbet

DB SCHENKERprivpak – Till jobbet är ett enkelt sätt för mottagaren/beställaren att få sitt paket levererat till sin arbetsplats.

Mottagaren aviseras via SMS alternativt e-post och hämtar sedan sitt paket i receptionen/godsmottagningen. Mottagaren/beställaren måste säkerställa att arbetsgivaren godkänner detta leveranssätt för privata paket till arbetsplatsen innan beställning. När leverans är utförd till angiven adress upphör DB Schenkers ansvar.

Vikt: Maxvikt 30 kg per kolli och max 99 kg per sändning.

Standard:

Maxlängd/kolli: 1,4 m.

Längd + omkrets får högst vara 1,85 m.

Skrymmande:

Maxlängd/kolli: 2,0 m.

Längd + omkrets får högst vara 3 m.

För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

Flerkollisändningar: Möjlighet att minimera kostnaden vid flera kollin till en och samma mottagare samma dag. Om något kolli i sändningen är skrymmande prissätts hela sändningen som skrymmande. Minsta fraktgrundande vikt är 20 kg.

Fraktberäkning: Prissättning för Zon 1.

Indata: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas. Se sidan 15.

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummerområden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige. Turlistan finns på vår webbplats www.dbschenker.com/se

Distribution: Utkörning till angiven leveransadress sker enligt turlista. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–17.00. Om så inte är fallet gäller följande alternativ:

1. Paketen kan hämtas på DB Schenkers terminal efter överenskommelse.
2. Paketen körs ut mot extra ersättning efter överenskommelse.

NSAB 2000 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000).

För inrikes paketsändningar påtar sig DB Schenker utvidgat ansvar vid skada eller förlust upp till styrkt varuvärde, dock begränsat till SEK 50 000 per leverans från en eller flera avsändare till en och samma mottagare vid ett och samma tillfälle.

Efterkrav: Efterkravsbelopp samt bankgironummer ska skrivas i avsedd ruta på transportdokument/STE-etikett samt märkas med **efterkrav**.

paySCHENKER: Använd vårt säkra kortbetalningssystem



och betala via vår hemsida www.dbschenker.com/se > paySCHENKER

Extra varuförsäkring. Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.

Leveransuppgifter: Mottagande företagsnamn och leveransadress anges. Dessutom anges mottagarens/beställarens namn och mobilnummer då avisering sker via SMS.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standard- paket	Inkl. efter- krav	Skrymmande paket	Inkl. efter- krav
1 kg	84	164		205
3 kg	97	177		225
5 kg	112	192		248
7 kg	130	210		275
9 kg	151	231		306
12 kg	172	252		337
15 kg	194	274		370
20 kg	238	318		436
30 kg	270	350		484
40 kg	319	399		559
60 kg	409	489		694
80 kg	506	586		839
99 kg	605	685		988

Privatpaket

Är du småföretagare eller privatperson och tycker det är bekvämt att skicka via vårt rikstäckande ombudsnät, kan du använda dig av DB Schenker Privpaks tjänst Privatpaket. Tjänsten lämpar sig bäst om du skickar från 0-5 paket per dag. Emballage (kartonger och vadderade påsar) finns att köpa hos våra paketombud.

Tjänsten Privatpaket ingår i vårt ordinarie sampackningsflöde och bokning sker via www.privatpaket.se

Nu kan bokning även ske i butik hos våra paketombud med Servicestation. För mer information se www.privatpaket.se

Så här enkelt är det att skicka paket:

1. Slå in, väg och mät ditt paket hemma.
2. Gå in på www.privatpaket.se, klicka på "Skicka paket".
3. Välj paket och fyll i formuläret (se nedan).
4. Betala frakten med säker kortbetalning eller Internet direktbetalning.
5. Skriv ut fraktsedel.
6. Lämna in paketet och fraktsedeln till ditt paketombud.

Alla paket transporteras till DB Schenkers terminaler där de sampackas med övriga paketsändningar till övriga landet.

Gå in på www.privatpaket.se och gör enligt ovan beskrivning.

När paketet är framme aviseras mottagaren via SMS, e-post eller brev (avsändarens val). För gällande villkor, se www.privatpaket.se > Ansvar & villkor.

NSAB 2000 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000).

För inrikes paketsändningar påtar sig DB Schenker Privpak utvidgat ansvar. Detta innebär att du vid eventuell skada eller förlust, upp till styrkt varuvärde och oavsett vikt, alltid har rätt till ersättning, dock begränsat till SEK 1 500/frakt.

Pris i SEK (inkl moms) per sändning inom Sverige (reservation för prisjusteringar)

Klass	Ref. mått	Längd (cm)	Vikt (kg)	Pris (SEK)
S	104	36	1	55
M	140	40	2	65
L	185	55	3	75
XL	220	70	5	90
XXL	220	70	10	120

$$\text{Referensmått} = L + 2 \times (H+B)$$

	Längd (cm)	Bredd (cm)	Höjd (cm)	Vikt (kg)
Maxgränser	70	40	35	10

Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Ombud Standard	Ombud Ekonomi	Hem Dag	Hem Dag med avisering	Hem Kväll med avisering	Till jobbet	Privat- paket
Tillval							
Avisering: SMS	•	•		•	•	•	•
Telefon				(•)	(•)		
e-post	•	•		(•)	(•)	•	•
Brev	•	•		(•)	(•)		•
Efterkrav	•	•		•	•	•	
POD	•	•		•	•	•	
Ändrad liggetid kolli. Pris enl avtal		•					
Ändrat efterkravsbelopp. Pris enl avtal		•					
Ändrat ombud. Pris enl avtal		•					
Återkallande från ombud. Pris enl avtal		•					
Track & Trace	•	•	•	•	•	•	•
Tilläggstjänster							
EDI							
EDI-tillägg med SEK 12/sändning tillkommer för ej EDI-uppkopplade kunder	•		•	•	•	•	
Orttillägg							
Orttillägg tillkommer fr o m 1/11 -10 med SEK 16/sändning (se sidan 4)			•	•	•	•	
Ändrat förfogande							
Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 150/sändning			•	•	•	•	
Avgifter							
Faktureringsavgift							
Kunder med kredit debiteras SEK 46/faktura	•		•	•	•	•	
Extra distribution							
När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp/faktureringstillfälle SEK 65				•	•	•	
Transportdokument							
Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 80/sändning	•		•	•	•	•	
Hämtning							
Vid hämtning av färre än fem sändningar vid ett och samma tillfälle, om inte annat gods hämtas samtidigt. SEK 50/hämtningstillfälle	•		•	•	•	•	
Outlösta paket – Ombud							
Paket returneras till avsändaren efter utgången liggetid. Pris enligt avtal.	•	•					•
Outlösta paket – Terminal							
Paket som ligger kvar mer än tre dagar efter avisering debiteras lagerhyra från dag fyra med SEK 65/dygn och sändning				•	•	•	
Överskridet mått							
Sändning/kolli som överskrider maxmått alt maxvikt påföres SEK 250 per sändning/kolli	•	•	•	•	•	•	

Mer information för Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter finns i broschyren Transportvillkor.

Hjälpmmanual för rätt val av erbjudande

Nedan tabell vägleder till val av rätt tjänst i förhållande till paketens struktur, vikt och volym, samt kundens leveranskrav på ledtid alternativt pris.

Avgörande faktorer är:

- antal sändningar/kollin per år
- paketstruktur, storlek på kollin
- leverantörsönskemål
- kundbehov- och krav
- ledtid
- pris

Produktvägledning

	Ombud Standard	Ombud Ekonomi	Hem Dag	Hem Dag med avisering	Hem Kväll med avisering	Till jobbet	Privatpaket Till och från privat- personer via ombud
Vikt (kg)							Endast möjligt via www.privatpaket.se
0,6		Offert					
1		Offert					
3		Offert					
5		Offert					
7		Offert					
9		Offert					Max 10 kg
12		Offert					
15		Offert					
20		Offert					
30							

■ Bästa nivå
 ■ OK
 ■ Tveksam

Turlista Hem (kväll)

Kvällsdistribution mellan kl 17.00–22.00

Postnummerområde	Via terminal	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	
11100-11741	Stockholm	•	•	•	•	
11742-11799		•		•		
11800-11899		•	•	•	•	
12000-12999		•		•		
13100-13199		•		•		
13500-13558		•		•		
13600-13675		•		•		
13800-13840		•		•		
14100-14175		•		•		
14200-14291		•		•		
14300-14347		•		•		
14500-14574		•		•		
14600-14680		•		•		
14700-14755		•		•		
16100-17771				•		•
18100-18470				•		•
18500-18540				•		•
18600-18659				•		•
18700-18799				•		•
19100-19281				•		•
19400-19479			•		•	
21101-21799	Malmö	•	•	•	•	
22002-22763			•		•	
23121-23169			•		•	
23421-23443		•	•	•	•	
23530-23539			•		•	
24121-24194			•		•	
24321-24396			•		•	
24521-24593		•	•	•	•	
25220-25232	Helsingborg	•		•	•	
25234		•		•	•	
25244-25252		•		•	•	
25263		•		•	•	
25267-25271		•		•	•	
25275-25278		•		•	•	
25360-25362		•		•	•	
25368		•		•	•	
25433		•		•	•	
25435-25444		•		•	•	
25450-25468		•		•	•	
25654-25659		•		•	•	
25661-25667		•		•	•	
25669		•		•	•	
29121-29147	Kristianstad		•		•	
29150-29154			•		•	
29159-29161			•		•	
29176			•		•	
30227-30263	Halmstad		•		•	
30271-30272			•		•	
33130-33154	Värnamo		•		•	
33330-33333			•		•	
34130-34139			•		•	
35230-35263	Växjö	•	•		•	
37421-37489	Karlshamn		•		•	

Kvällsdistribution mellan kl 17.00–22.00

Postnummerområde	Via terminal	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag
38230–38245 39230–39477	Nybro		• •		• •
41101–41879 42100–42167 42200–42259 42400–42469 42502–42565 42604–42680 43101–43190 43300–43370	Göteborg	• • • • •	• • • • • • • •	• • • • •	• • • • • • • •
45130–45174 45178–45190 46130–46173 46230–46273 46830–46834	Vänersborg			• • • • •	
50330–50343 50430–50495 50630–50649 50730–50790	Borås	• • • •		• • • •	• • • •
52130–52145 53130–53159 53230–53238 54130–54160 54230–54245	Skara		• • • •	•	• • • •
55180–55474 56131–56185 57131–57142	Jönköping	• •		• •	•
57201–57263	Hultsfred		•		•
57331–57343 57431–57441	Jönköping			• •	
57701–57739	Hultsfred		•		•
58128–58439 58643–58739 58921–58957 60208–60386 61130–61139 61145–61146 61155–61157 61160–61163 61165–61166	Linköping		• • • • • • • • •		• • • • • • • • •
62141–62158	Visby		•		•
63000–63519 64130–64153 64400–64439	Västerås Linköping Västerås		• • •		• • •
65102–65791	Karlstad		•		•

Kvällsdistribution mellan kl 17.00–22.00

Postnummerområde	Via terminal	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag
69100–69159 69331–69335 70210–70230 70232 70234 70340–70375 70378	Örebro		• • • • • • •		• • • • • • •
72000–72499 73050	Västerås		• •		• •
74500–74591 75000–75499 75600–75799	Stockholm		• • •		• • •
78170–78173 78430–78462 78472–78475	Borlänge		• • •		• • •
80202–80434 81130–81162 81180–81189 81821–81892	Gävle		• • • •		• • • •
82400 82430–82434 82440–82443 82450–82452 82480–82483 82491–82492 82494	Hudiksvall		• • • • • • •		• • • • • • •
82620–82660 82670–82691 82693	Gävle		• • •		• • •
83101–83190 83193–83199 83200–83255	Östersund		• • •		• • •
85229–85240 85350–85357 85460–85468 85630–85653 85730–85752 86030, 86032 86131–86135 86331–86336 86531–86533 86591	Sundsvall		• • • • • • • • • • •		• • • • • • • • • • •
89130–89178 89230–89251 89430–89435	Örnsköldsvik		• • •		• • •
90300–90441 90600–90752	Umeå		• •		• •
93100–93191 93199 93200–93283	Skellefteå		• • •		• • •

Rätt transportdokument

En förutsättning för att vi ska kunna hålla utlovad leveranstid är att du använder rätt transportdokument. STE-etiketten är det nya transportdokumentet som ska ersätta våra paketlappar. För mer info se www.dbschenker.com/se >Produkter/transportdokument.

Fördelar med EDI

EDI ger förutsättningen för säkerhet samt minimerar rekommenderade transportadministrativa (TA) system kostnaden för dig som kund. Använd något av DB Schenkers och dra nytta av fördelarna.

STE

PRIVATPAKET

STE Label Callouts:

- Utrikes paket. Land, landskod och korrekt postnummer.** (Points to recipient address)
- Mottagarens namn och leveransadress (ej box), portkod (om möjligt) samt postnummer och ort.** (Points to sender address)
- Viktssymbol, se info nedan.** (Points to weight icon)
- Avsändarens namn och hämtningsadress.** (Points to sender name)
- Antal kolli och vikt.** (Points to 'Koli: 1 / 1' and 'Kollivikt/Sändningsvikt: 5 / 5 kg')
- Sändningsnummer och kundnummer i klartext och streckkod.** (Points to 'Sändnings-ID' and 'Kundnr')

0-15 kg		
Arbetskaderisk:	Liten	
Att tänka på:	Risk vid dålig arbetsställning	
15-25 kg		
Arbetskaderisk:	Kan leda till skada	
Att tänka på:	Tillgång till hjälpmedel	
> 25 kg		
Arbetskaderisk:	Ej lämpligt att lyfta	
Att tänka på:	Kräver hjälpmedel alternativt tvåmanslyft	

Schenker AB
412 97 Göteborg
Tel 031-703 80 00
www.dbschenker.com/se

Art.nr 1011
Ottononi
November 2010

Eskils Tryckeri AB

Uppdaterad version finns alltid på
www.dbschenker.com/se